

AUTOSTRADE PER L'ITALIA

CRITERI DI VALUTAZIONE
DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA
INDIVIDUATA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO
QUALITÀ/PREZZO

1. OGGETTO PROCEDURA DI GARA

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 71, del D. Lgs. 36/2023 per l'affidamento di un contratto avente ad oggetto il Servizio di Manutenzione e Assistenza Sistemistica degli apparati Cisco della rete di telecomunicazioni di Autostrade per l'Italia S.p.A..

2. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto in oggetto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo conformemente a quanto previsto nel bando e nel Disciplinare di Gara, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. (nel seguito anche "Codice").

2.1 VALUTAZIONE DELL'OFFERTE E METODO DI CALCOLO DEI PUNTEGGI

L'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) sarà determinata, tra le offerte presentate dai Concorrenti, in base ai punteggi ottenuti sulle seguenti componenti:

- **TECNICA:** valutata tramite i criteri di valutazione individuati nel Capitolo 3; a ciascun criterio verrà assegnato un coefficiente C_{xi} secondo le modalità descritte nel medesimo capitolo 3;
- **ECONOMICA:** valutata tramite un criterio quantitativo individuato nel Capitolo 4; al criterio verrà assegnato un coefficiente C_{xi} secondo le modalità descritte nel medesimo capitolo 4.

L'attribuzione del punteggio complessivo (TECNICA + ECONOMICA) all'offerta presentata da ogni Concorrente e la determinazione della graduatoria finale avverranno utilizzando il **Metodo Aggregativo-Compensatore** e applicando la seguente formula:

$$P_i = \sum_{x=1}^n C_{xi} \cdot P_x$$

Dove:

P_i = punteggio del concorrente *i-esimo*

C_{xi} = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente *i-esimo*

P_x = punteggio criterio X

X = 1, 2, ..., n [indicare il valore di n, ovvero il numero di criteri di valutazione]

L'offerta del Concorrente *i-esimo* sarà valutata sulla base del punteggio P_i calcolato come somma dei punteggi ottenuti nei singoli criteri e sub-criteri di valutazione di cui alla "GRIGLIA DI VALUTAZIONE".

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà quella del Concorrente che, nella graduatoria ottenuta utilizzando la formula di cui sopra, otterrà il punteggio complessivo (offerta tecnica + offerta economica) maggiore.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per la componente economica e per tutti gli altri elementi di valutazione, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per l'offerta economica e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della Stazione Appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro 7 giorni. La richiesta è effettuata secondo le modalità previste al punto 2.3 del

Disciplinare di Gara. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga *ex aequo* la Commissione procede mediante sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria.

Il punteggio massimo conseguibile è di **100,00 punti** ed è ripartito secondo la seguente tabella:

RIPARTIZIONE PUNTEGGIO COMPLESSIVO OFFERTA TECNICO-ECONOMICA		
ID	COMPONENTE	PUNTI
OT	Offerta tecnica	70,00
OE	Offerta economica	30,00
TOTALE		100,00

2.1.1 Disciplina degli arrotondamenti

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i coefficienti e punteggi, si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia superiore o uguale a 5.

2.1.2 Riparametrazione

Non si procederà con la riparametrazione in relazione al singolo sub-criterio, criterio e punteggio complessivo per l'offerta tecnica.

2.1.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo dell'offerta tecnica e dell'offerta economica

Il metodo di attribuzione del coefficiente varia in funzione della tipologia dei criteri:

- **criteri tabellari (T):** il coefficiente $C_{x,i}$ è attribuito secondo una scala di valori fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto;
- **criteri discrezionali (D):** il coefficiente $C_{x,i}$ è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione Giudicatrice e calcolato come media aritmetica dei coefficienti attribuiti discrezionalmente da ciascun Commissario in conformità alla tabella di seguito riportata. È facoltà dei Commissari attribuire valori intermedi rispetto a quelli previsti in tabella, laddove la valutazione non dovesse essere pienamente in linea con i parametri di valutazione previsti.

GIUDIZIO	C(a)	PARAMETRI VALUTATIVI
Ottimo	1,00	Proposta molto chiara ed approfondita, molto significativa e completa, articolata rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati e connotata da concretezza, realizzabilità, efficacia e innovatività.
Distinto	0,80	Proposta chiara, significativa, completa e definita rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati e connotata da concretezza, realizzabilità ed efficacia.

Buono	0,60	Proposta chiara, significativa e completa rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati.
Sufficiente	0,40	Proposta chiara e connotata da concretezza e realizzabilità ma limitata agli elementi essenziali e più evidenti rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati.
Scarso	0,20	Proposta parziale e/o frammentaria rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati e non connotata da concretezza e realizzabilità.
Insufficiente	0,00	Proposta non presente, non chiara, fuori tema e/o non adeguata rispetto alle prescrizioni tecniche e contrattuali e ai criteri specificati.

2.2 GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Nella griglia di valutazione posta di seguito è riportato l'elenco di tutti i criteri di valutazione dell'offerta tecnica, con la relativa ripartizione dei punteggi massimi **Px** e la tipologia, ossia **tabellari (T)** o **discrezionali (D)**:

ID	Criteri di valutazione	Punti max	Criteri	Sub-criteri di valutazione	punti D max	punti T max
A.1	Esperienze del Concorrente nell'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto	6,00	1.1	Esperienza del concorrente nell'esecuzione di servizi di manutenzione hardware e/o di aggiornamento software su apparati Cisco.		6,00
A.2	Possesso di certificazioni	10,00	2.1	Possesso della certificazione "Gold Partner Cisco - Advanced Enterprise Networks Architecture Specialized"		5,00
			2.2	Possesso di certificazione della parità di genere ex art.46-bis D. Lgs. n. 198/2006		2,00
			2.3	Possesso della certificazione ISO 27001:2022		2,00
			2.4	Possesso della certificazione ISO 20000-1:2018		1,00
B.1	Caratteristiche metodologiche dell'offerta ed esecutive del servizio	16,00	1.1	Soluzione proposta per lo svolgimento e l'organizzazione del servizio	16,00	

B.2	Specializzazione del team	30,00	2.1	N. di risorse aggiuntive in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Professional Enterprise” offerte per l'esecuzione dei servizi di Aggiornamento Software.	7,00
			2.2	N. di risorse in possesso della certificazione “Cisco Certified Internetwork Expert Enterprise Infrastructure” offerte per l'esecuzione dei servizi di Aggiornamento Software	8,00
			2.3	N. di risorse aggiuntive in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Associate Routing & Switching” offerte per l'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking	7,00
			2.4	N. di risorse in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Professional Enterprise” offerte per l'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking.	8,00
B.3	Miglioramento SLA	4,00	3.1	Tempi di risposta per apertura ticket.	4,00
B.4	Service Manager	4,00	4.1	Presenza nel team di progetto del Service Manager	4,00
TOTALE OFFERTA TECNICA					70,00

Dove:

T = Tabellare

D = Discrezionale

3. OFFERTA TECNICA

3.1 PRESCRIZIONI GENERALI

L'offerta tecnica presentata dai Concorrenti non dovrà contenere, **a pena di esclusione**, alcuna valutazione di carattere economico né alcuna valorizzazione economica anticipatoria dei contenuti dell'offerta economica.

Nel redigere la propria offerta tecnica, il Concorrente dovrà tenere conto e rispettare tutte le obbligazioni, i vincoli e gli standards minimi previsti all'interno della documentazione di gara e di quella contrattuale. Tutta la documentazione allegata all'offerta tecnica **costituirà parte integrante del contratto d'appalto**, cui il Concorrente si impegna ad adempiere. Qualsiasi indicazione o specificazione riportata all'interno della documentazione di cui all'offerta tecnica, dunque, si tradurrà, in caso di aggiudicazione, in puntuali vincoli contrattuali che costituiranno oggetto di effettiva verifica e comprova in fase di esecuzione da parte della Stazione Appaltante, con conseguente applicazione di penali in caso di mancato rispetto di quanto offerto.

Con riferimento alle dichiarazioni, impegni, proposte, ovvero tutto quanto contenuto nell'ambito dell'offerta tecnica formulata dal Concorrente, la Stazione Appaltante si riserva di richiedere all'Aggiudicatario ogni elemento ritenuto utile alla giustificazione degli stessi.

In caso di mancata produzione della documentazione richiesta o non congruità della stessa rispetto alle indicazioni riportate nel singolo criterio sarà attribuito un coefficiente pari a 0.

Le proposte anche parzialmente non in linea con il Capitolato Tecnico non saranno ritenute valide e verrà assegnato un coefficiente nullo al singolo criterio.

3.2 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

3.2.1 Presentazione delle relazioni tecniche

Ogni relazione richiesta dovrà essere **sottoscritta dal Legale rappresentante** del Concorrente e dovrà rispettare le seguenti indicazioni (salvo diverse modalità riportate negli specifici criteri):

- numero massimo di facciate in formato A4 secondo il numero massimo riportato negli specifici criteri ed eventuali allegati in formato massimo A3 il cui numero complessivo di facciate non dovrà essere superiore a quello specificato nei singoli criteri;
- facciate scritte con font libero di dimensione non inferiore a 11, interlinea singola e margini 2 cm;
- eventuali cartigli e/o indici e/o documentazione presentata a comprova non concorrono al conteggio del numero massimo di facciate richiesto.

Nel caso in cui la documentazione presentata non rispetti le indicazioni e i limiti sopra indicati, la Commissione non terrà conto, ai fini della valutazione, di quella in eccesso e potrà ridurre il coefficiente assegnato discrezionalmente al criterio in base alle difformità riscontrate.

3.2.2. Presentazione delle dichiarazioni

Ogni dichiarazione richiesta nei singoli criteri dovrà essere **sottoscritta dal Legale rappresentante** del Concorrente e andrà presentata compilando, ove presente, lo specifico **schema di risposta** allegato al presente documento.

Si precisa che in caso di mancata produzione della dichiarazione richiesta o non congruità della stessa rispetto alle indicazioni nei singoli criteri sarà attribuito un coefficiente pari a 0.

3.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

OT – A.1.1 – Esperienza del concorrente nell'esecuzione di servizi di manutenzione hardware e/o di aggiornamento software su apparati Cisco

Il Concorrente dovrà riportare, compilando il documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO A.1”, sottoscritto dal proprio Legale rappresentante, l'esperienza acquisita negli ultimi 5 (cinque) anni antecedenti la data di pubblicazione del bando relativa all'espletamento di max 3 (tre) servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto.

Con il termine analogo, si intende servizi di manutenzione hardware e/o di aggiornamento software su apparati Cisco.

Ai fini della valutazione, saranno presi in considerazione esclusivamente servizi i cui importi contrattuali siano pari o superiori alla soglia **Smin= € 1.000.000,00**. In caso di accordi quadro, l'importo contrattuale è riferito ad ogni singolo contratto attuativo.

Nel caso di servizi eseguiti in subappalto dovranno essere inseriti solo quelli con un importo di propria competenza pari o superiore a **Smin**.

Con riferimento alle attività non ancora ultimate o avviati prima rispetto al periodo sopra indicato, il Concorrente dovrà espressamente indicare solo la quota parte del servizio eseguito nel periodo richiesto e solo se d'importo pari o superiore a **Smin**.

In caso di concorrenti plurisoggettivi di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice, costituiti e/o costituendi (RTI, Consorzi ordinari di concorrenti, Reti di Imprese, GEIE) verranno valutati esclusivamente i servizi il cui importo eseguito dal Concorrente/componente del RTI o Consorzio sia almeno pari alla soglia **Smin**.

In caso di partecipazione di Consorzi di cui all'art. 65, comma 2 lettere b), c) e d) del Codice, i requisiti di cui sopra devono essere posseduti da parte del Consorzio o dalla/e consorziata/e esecutrice/i, ove designata/e.

Nel documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO A.1” andranno inseriti, con numerazione progressiva, fino ad un massimo di 3 (tre) servizi; l'indicazione da parte del Concorrente di servizi aggiuntivi non dà diritto ad ulteriori punteggi.

Per ogni servizio svolto dovranno essere riportate nello schema di offerta le seguenti informazioni:

- Stazione appaltante o Committente privato in favore del quale è stato svolto il servizio;
- tipologia contrattuale (appalto o subappalto);
- breve descrizione dei servizi resi e del relativo perimetro;
- importo contrattuale (in caso di Accordo Quadro, dovrà esser indicato sia l'importo massimo dell'Accordo Quadro sia l'importo del/dei relativo/i contratto/i attuativo/i).
- data di inizio del contratto;
- data di fine (in caso di servizi completati);
- stato di esecuzione dei servizi (completati o ancora in corso);
- importo del servizio eseguito dal Concorrente/componente del RTI o Consorzio in caso di concorrente plurisoggettivo.

Sarà assegnato un punteggio, **fino a un massimo di 6,00 punti**, in funzione del numero di servizi, secondo quanto indicato nella tabella.

CRITERIO A.1				
N. di servizi di manutenzione hardware e/o aggiornamento software su apparati Cisco svolti dal Concorrente di importo minimo pari o superiori ad € 1.000.000,00				
PARAMETRO	0	1	2	3
coefficiente C _{x,i}	0,00	0,33	0,67	1,00
PUNTEGGIO	0,00	2,00	4,00	6,00

Si precisa che i contratti proposti dal Concorrente in relazione al presente Criterio non dovranno essere stati soggetti a risoluzione contrattuale.

Verranno presi in considerazione e valutati solo i servizi indicati dal Concorrente **completi di tutte le informazioni richieste nello “Schema di offerta tecnica – CRITERIO A.1” e opportunamente comprovati da apposita documentazione**: Contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche o con privati, CEL, SAL, Certificati di pagamento, certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente o attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione, eventualmente accompagnati dai certificati di regolare esecuzione e qualsivoglia documento da cui si possa desumere quanto dichiarato.

In caso contrario, ovvero laddove sia indicato un servizio non completo delle informazioni richieste o non corredato da apposita documentazione a comprova, allo stesso verrà assegnato un punteggio pari a 0.

In caso di mancata produzione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO A.1”, al criterio di valutazione A.1 verrà applicato punteggio 0.

OT – A.2 – Possesso di certificazioni

Il Concorrente, ai fini dell'assegnazione dei coefficienti relativi ai seguenti sub-criteri, dovrà produrre copia delle certificazioni richieste. In caso contrario, verrà applicato punteggio 0.

Queste ultime dovranno essere accompagnate da un'autodichiarazione, da rendere ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., in cui il Concorrente dichiara la conformità all'originale di ognuna delle certificazioni prodotte.

In caso in cui il Concorrente produca un'unica autodichiarazione di conformità della copia delle certificazioni ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., la stessa dovrà riportare esplicitamente l'elenco delle certificazioni cui fa riferimento.

La certificazione in ogni caso dovrà essere in corso di validità alla data di scadenza di presentazione dell'offerta.

In caso di concorrenti in forma associata RTI/Consorzi Ordinari/Aggregazioni di rete/GEIE (art. 65 comma 2 lett. e), f), g), h) e art. 66, comma 1, lett. a) e f) del Codice), ai fini dell'attribuzione del punteggio massimo, la certificazione dovrà essere posseduta da tutte le imprese raggruppate/consorziate/retiste (**possesso completo**) mentre verrà attribuito un punteggio inferiore nel caso in cui la certificazione non sia posseduta da tutte le imprese raggruppate/consorziate/retiste (**possesso parziale**).

In caso di partecipazione di Consorzi Stabili (art. 65 comma 2 lett. d) e art. 66 comma 1 lett. g) del Codice), anche in qualità di componente di un RTI/Consorzio Ordinario/Aggregazione di rete/GEIE, ai fini dell'attribuzione del punteggio massimo, la certificazione dovrà essere posseduta da parte del medesimo Consorzio oppure da tutte le consorziate indicate per l'esecuzione delle prestazioni, ove designate (**possesso completo**) mentre verrà attribuito un punteggio inferiore nel caso in cui la certificazione non sia posseduta dal Consorzio oppure da tutte le consorziate indicate per l'esecuzione delle prestazioni, ove designate (**possesso parziale**).

In caso di mancata produzione della copia della certificazione, verrà applicato punteggio 0.

OT – A.2.1 – Possesso della certificazione “Gold Partner Cisco - Advanced Enterprise Networks Architecture Specialized”

Il Concorrente dovrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della certificazione “Gold Partner Cisco - Advanced Enterprise Networks Architecture Specialized”, rilasciata da Cisco, ed in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta.

Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

A.2.1 Possesso della certificazione “Gold Partner Cisco - Advanced Enterprise Networks Architecture Specialized”			
PARAMETRO	NO	Possesso parziale	Impresa singola o Possesso completo
C _{x,i}	0,00	0,50	1,00
PUNTEGGIO	0,00	2,50	5,00

OT – A.2.2 – Possesso di certificazione della parità di genere ex art.46-bis D. Lgs. n. 198/2006

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della Certificazione UNI 125/2022 della parità di genere ex art.46-bis D. Lgs. n.198/2006 rilasciata da soggetti accreditati ed in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta.

Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

A.2.2 Possesso della certificazione della parità di genere ex art.46-bis D. Lgs. n. 198/2006			
PARAMETRO	NO	Possesso parziale	Impresa singola o Possesso completo
C _{x,i}	0,00	0,50	1,00
PUNTEGGIO	0,00	1,00	2,00

OT – A.2.3 – Possesso della certificazione ISO 27001:2022

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della certificazione ISO 27001:2022 rilasciata da soggetti accreditati ed in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta.

Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

A.2.3 Possesso della certificazione ISO 27001:2022			
PARAMETRO	NO	Possesso parziale	Impresa singola o Possesso completo
Cx,i	0,00	0,50	1,00
PUNTEGGIO	0,00	1,00	2,00

OT – A.2.4 – Possesso della certificazione ISO 20000-1:2018

Il Concorrente potrà dimostrare il possesso, nelle modalità sopra indicate, della certificazione ISO 20000-1:2018 rilasciata da soggetti accreditati ed in corso di validità alla data di presentazione dell'offerta.

Il coefficiente sarà attribuito secondo la seguente tabella:

A.2.4 Possesso della certificazione ISO 20000-1:2018			
PARAMETRO	NO	Possesso parziale	Impresa singola o Possesso completo
Cx,i	0,00	0,50	1,00
PUNTEGGIO	0,00	0,50	1,00

OT – B.1 – Caratteristiche metodologiche dell'offerta ed esecutive del servizio

Il Concorrente, con apposita relazione sottoscritta dal proprio Legale Rappresentante, dovrà descrivere l'organizzazione e la gestione del servizio oggetto d'appalto contemplando i seguenti aspetti:

1. Modalità di svolgimento e organizzazione del servizio

Il Concorrente dovrà descrivere le modalità di svolgimento dei servizi oggetto di appalto come indicati ai paragrafi nn. 2, 3 e 4 del Capitolato Tecnico, con particolare riferimento agli indirizzi strategici, metodologici e organizzativi che intende adottare al fine di assolvere al meglio l'incarico, nel rispetto del dettato normativo e nell'ottica di perseguire la migliore efficienza, celerità, affidabilità e verificabilità delle attività svolte.

La Commissione valuterà:

- l'efficacia delle modalità di esecuzione dei servizi finalizzata a garantire la qualità il rispetto dei vincoli prescritti nel Capitolato Tecnico e la qualità della prestazione fornita;
- le modalità di coordinamento delle risorse e la flessibilità e la reattività della struttura organizzativa anche nel caso di attività comportanti lo svolgimento di più task in parallelo;
- le modalità, i tempi e i sistemi di rapporto con le figure tecnico-amministrative coinvolte;
- le modalità e i criteri da adottare in termini di controlli e verifica nello svolgimento del servizio, tali da garantire rispetto dei tempi, dei costi e degli indirizzi individuati dalla Committente;
- la gestione della documentazione e della reportistica e le modalità di condivisione con la Committente;

2. Risorse strumentali impiegate e strumenti innovativi

Il Concorrente dovrà descrivere gli strumenti hardware e software utilizzati per la gestione del servizio, dando rappresentazione di come essi si conciliano e interagiscono tra di loro e con la struttura organizzativa di cui ai precedenti punti, evidenziando le figure preposte al relativo utilizzo.

Inoltre, il Concorrente potrà indicare le eventuali proposte migliorative in termini di efficienza ed efficacia delle attività gestionali e di monitoraggio delle richieste della Committente.

Le proposte anche parzialmente non in linea con l'oggetto dell'affidamento e con le prescrizioni del Capitolato Tecnico non saranno ritenute valide e dunque non saranno, totalmente o parzialmente, oggetto di valutazione.

Nel redigere la propria offerta tecnica, il Concorrente dovrà tenere conto e rispettare tutte le obbligazioni, i vincoli e gli standard minimi previsti all'interno della documentazione di gara e di quella contrattuale, oltre che dalla normativa vigente applicabile. Inoltre, ciascuna delle previsioni e adempimenti richiamati all'interno dell'offerta tecnica, con riferimento al presente criterio di valutazione, dovrà ritenersi parte integrante del contratto, integrando gli adempimenti ad esso riconducibili.

La valutazione sarà effettuata dando particolare rilievo alla completezza della trattazione e alla chiarezza espositiva e documentale nonché alle eventuali proposte formulate dal Concorrente tese a rendere il servizio quanto più efficiente possibile.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà produrre una relazione, sottoscritta dal proprio Legale rappresentante, in formato A4 di massimo 10 pagine (escluse eventuali copertine e sommari) ed eventuali allegati in formato massimo A3 e nel numero massimo di 5 fogli (solo fronte). Eventuali cartigli e/o indici non concorrono al numero massimo di facciate richiesto. In caso di mancata produzione della relazione tecnica verrà applicato punteggio 0.

Al **criterio B.1** potrà essere attribuito un punteggio massimo di **16 (sedici) punti**. In caso di mancata produzione della relazione, al criterio di valutazione B.1 verrà applicato punteggio 0.

OT – B.2 – Specializzazione del team

Ai fini del conseguimento del punteggio di **massimo 30 (trenta) punti**, il Concorrente dovrà garantire la disponibilità di una o più risorse in possesso delle certificazioni dettagliate nei successivi sub criteri.

Il punteggio sarà assegnato sulla base della dichiarazione del Concorrente, da rendere mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, valevole per i sub-criteri B.2.1, B.2.2, B.2.3 e B.2.4, sottoscritta dal proprio Legale rappresentante, contenente l'impegno, che costituirà uno specifico obbligo contrattuale, di mettere a disposizione una o più risorse per l'esecuzione dei servizi oggetti dell'appalto, in possesso di una o più delle certificazioni di seguito indicate.

A tal riguardo, il Concorrente dovrà altresì fornire i CV delle figure proposte, corredati da copia digitale conforme delle certificazioni richieste e indicate nel documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”.

Verranno presi in considerazione e valutati unicamente i profili indicati nel documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2” completi di tutte le informazioni richieste e opportunamente comprovati dai relativi CV e dalla suindicata documentazione a corredo. In caso contrario, verrà assegnato un punteggio pari a 0.

In caso di mancata produzione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, al criterio di valutazione B.2 verrà applicato punteggio 0.

Si precisa che:

- È facoltà del Concorrente proporre la/e medesima/e risorsa/e per l'esecuzione dei servizi di Aggiornamento Software in relazione ai sub-criteri B.2.1 e B.2.2 laddove la/e stessa/e sia/siano in possesso di entrambe le certificazioni richieste ai fini dell'attribuzione dei rispettivi punteggi;
- È facoltà del Concorrente proporre la/e medesima/e risorsa/e per l'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking in relazione ai sub-criteri B.2.3 e B.2.4 laddove la/e stessa/e sia/siano in possesso di entrambe le certificazioni richieste ai fini dell'attribuzione dei rispettivi punteggi;
- Non è possibile proporre la/e medesima/e risorsa/e in relazione ai servizi di Aggiornamento Software (sub-criteri B.2.1 e B.2.2) e Assistenza Sistemistica Networking (sub-criteri B.2.3 e B.2.4).

Si precisa inoltre che, ai fini dell'attribuzione dei punteggi di cui ai sub-criteri B.2.1, B.2.2, B.2.3 e B.2.4 e fermo restando il rispetto dei requisiti richiesti da Capitolato Tecnico in relazione alle figure costituenti il team "minimo" richiesto, rispettivamente, per i servizi di Aggiornamento Software ed Assistenza Sistemistica Networking (rif. paragrafi 3.7.1 e 4.11.1 del Capitolato), è sufficiente che le risorse aggiuntive, offerte dal Concorrente, siano in possesso delle certificazioni indicate nei suddetti sub-criteri non essendo altresì necessario che le stesse siano in possesso degli ulteriori requisiti di esperienza e conoscenza richiesti in relazione alle figure costituenti il team minimo.

OT – B.2.1 - N. di risorse aggiuntive in possesso della certificazione "Cisco Certified Network Professional Enterprise" offerte per l'esecuzione dei servizi di Aggiornamento Software.

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 7,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all'interno del team deputato all'esecuzione dei servizi di Aggiornamento Software di cui al par. 3 del Capitolato Tecnico, di 2 o più risorse, in qualità di Network Engineer e/o Network Specialist, fino ad un massimo di 3, in possesso della certificazione "Cisco Certified Network Professional Enterprise (CCNP Enterprise)" rilasciata da Cisco.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUB-CRITERIO B.2.1				
PARAMETRO	<u>N. di risorse aggiuntive</u> , in qualità di Network Engineer e/o Network Specialist, in possesso della certificazione "CCNP Enterprise" offerte per l'esecuzione dei servizi di Aggiornamento Software			
	1 risorsa (n. minimo previsto da Capitolato Tecnico)	2 risorse	3 risorse	Totale concorrente i- esimo
Coefficiente C_{x,i}	0,00	0,50	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../3,50	../7,00	../7,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 3 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento "Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2", il numero di risorse offerte per l'esecuzione dei servizi Aggiornamento Software di cui al par. 3 del

Capitolato in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV e ruolo. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della certificazione stessa.

OT – B.2.2 - N. di risorse in possesso della certificazione “Cisco Certified Internetwork Expert Enterprise Infrastructure” offerte per l'esecuzione dei servizi di Aggiornamento Software

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 8,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all'interno del team deputato all'esecuzione dei servizi di aggiornamento software di cui al par. 3 del Capitolato Tecnico, di 1 o più risorse, in qualità di Network Engineer e/o Network Specialist, fino ad un massimo di 2, in possesso della certificazione “Cisco Certified Internetwork Expert Enterprise Infrastructure” rilasciata da Cisco.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUB-CRITERIO B.2.2				
PARAMETRO	N. di risorse, in qualità di Network Engineer e/o Network Specialist, in possesso della certificazione “Cisco Certified Internetwork Expert Enterprise Infrastructure” offerte per l'esecuzione dei servizi di Aggiornamento Software			
	0 risorse	1 risorsa*	2 risorse	Totale concorrente i-esimo
Coefficiente C _{x,i}	0,00	0,50	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../4,00	../8,00	../8,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 2 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, il numero di risorse offerte per l'esecuzione dei servizi oggetto di appalto in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV e ruolo. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della certificazione stessa.

**Trattandosi di certificazione non richiesta quale requisito obbligatorio in relazione alle risorse costituenti il team minimo per l'esecuzione dei servizi di Aggiornamento Software di cui al par. 3.7.1 del Capitolato Tecnico, è facoltà del Concorrente, ai fini dell'attribuzione del punteggio, proporre la/e risorsa/e facente/i parte del team minimo o, in alternativa, una o più risorse diverse, purché in possesso delle suddetta certificazione.*

OT – B.2.3 - N. di risorse aggiuntive in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Associate Routing & Switching” offerte per l'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 7,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all'interno del team deputato all'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking di cui al par. 4 del Capitolato Tecnico, di 2 o più risorse, in qualità di Network Specialist, fino ad un massimo di 3, in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Associate Routing & Switching” rilasciata da Cisco.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUB-CRITERIO B.2.3				
PARAMETRO	N. di risorse aggiuntive, in qualità di Network Specialist, in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Associate Routing & Switching” offerte per l'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking			
	1 risorsa (n. minimo previsto da Capitolato Tecnico)	2 risorse	3 risorse	Totale concorrente i- esimo
Coefficiente C _{x,i}	0,00	0,50	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../3,50	../7,00	../7,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 3 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, il numero di risorse, offerte per l'esecuzione dei servizi di assistenza sistemistica in possesso della suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della certificazione stessa.

OT – B.2.4 - N. di risorse in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Professional Enterprise” offerte per l'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking.

Verrà assegnato un punteggio, fino ad un **massimo di 8,00 punti**, qualora il Concorrente garantirà la presenza, all'interno del team deputato all'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking di cui al par. 4 del Capitolato Tecnico, di 1 o più risorse, in qualità di Network Specialist, fino ad un massimo di 2, in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Professional Enterprise” rilasciata da Cisco.

Il punteggio sarà attribuito secondo quanto previsto dalla seguente tabella:

SUB-CRITERIO B.2.4				
PARAMETRO	N. di risorse, in qualità di Network Specialist, in possesso della certificazione “Cisco Certified Network Professional Enterprise” offerte per l'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking			
	0 risorse	1 risorsa*	2 risorse	Totale concorrente i- esimo
Coefficiente C _{x,i}	0,00	0,50	1,00	
Punteggio attribuibile	../0,00	../4,00	../8,00	../8,00

La dichiarazione da parte del Concorrente di un numero di risorse superiore a 2 non dà diritto a ulteriori punteggi.

Il Concorrente, in sede di offerta, dovrà dichiarare, mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.2”, il numero di risorse, offerte per l'esecuzione dei servizi di assistenza sistemistica in possesso della

suindicata certificazione, indicando altresì il relativo nominativo e/o identificativo del CV. Ai fini della valutazione, il Concorrente dovrà inoltre allegare i CV delle figure professionali proposte, corredati da copia digitale conforme della certificazione stessa.

**Trattandosi di certificazione non richiesta quale requisito obbligatorio in relazione alle risorse costituenti il team minimo per l'esecuzione dei servizi di Assistenza Sistemistica Networking di cui al par. 4.11.1 del Capitolato Tecnico, è facoltà del Concorrente, ai fini dell'attribuzione del punteggio, proporre la/e risorsa/e facente/i parte del team minimo o, in alternativa, una o più risorse diverse, purché in possesso delle suddetta certificazione.*

OT – B.3 – Miglioramento SLA - Tempi di risposta per apertura ticket

Con riferimento a quanto prescritto al par. 2.3 LIVELLO DI SERVIZIO RICHIESTI MANUTENZIONE CISCO del Capitolato Tecnico, il Concorrente, al fine di ricevere punteggio, dovrà dichiarare, compilando il documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.3”, sottoscritto dal Legale Rappresentante, il livello di servizio offerto, in miglioramento rispetto allo SLA minimo prescritto nel suddetto Capitolato in relazione al servizio di assistenza tecnica alla manutenzione Cisco 24x7.

Il punteggio sarà attribuito in misura fissa e predefinita, in ragione del valore indicato dal Concorrente, secondo le seguenti modalità:

B.3 – Miglioramento - Tempi di risposta per apertura		
<u>N. di minuti di risposta per apertura ticket (rif. par. 2.3 LIVELLO DI SERVIZIO RICHIESTI MANUTENZIONE CISCO)</u>	= entro 30 minuti (valore minimo prescritto da Capitolato Tecnico)	entro 15 minuti
Cx,i	0,00	1,00
PUNTEGGIO	0,00	4,00

In caso di mancata produzione della dichiarazione o dichiarazione non congrua rispetto alle indicazioni di cui sopra sarà applicato punteggio pari a 0.

OT – B.4 – Service Manager

Sarà assegnato un punteggio al Concorrente, **fino a un massimo di 4,00 (quattro) punti**, che dichiari la presenza nel team di progetto di una risorsa in qualità di Service Manager, deputata al coordinamento delle attività di appalto.

Il punteggio sarà assegnato sulla base della dichiarazione del Concorrente, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., da rendere mediante la compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.4”, sottoscritta dal proprio Legale rappresentante, contenente l'impegno, che costituirà uno specifico obbligo contrattuale, di mettere a disposizione, in caso di aggiudicazione e per tutta la durata del contratto, una risorsa in qualità di Service Manager deputata al coordinamento delle attività oggetto di appalto.

A tal riguardo, il Concorrente dovrà altresì fornire il CV della figura proposta.

I punteggi saranno attribuiti, in misura fissa e predefinita, secondo le seguenti modalità:

CRITERIO B.4

Presenza nel team di progetto del Service Manager		
B.4		
PARAMETRO	NO	SI
Coefficiente C _{x,i}	0,00	1,00
PUNTEGGIO	0,00	4,00

In caso di mancata produzione o di mancata compilazione del documento “Schema di offerta tecnica – CRITERIO B.4” verrà applicato punteggio 0.

4. OFFERTA ECONOMICA

4.1 CRITERIO DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica è valutata sulla base del ribasso medio ponderato offerto dal Concorrente, indicato all'interno dell'elaborato “Schema di Offerta Economica” rapportato al ribasso medio ponderato dell'offerta più conveniente.

Per la formulazione dell'offerta il Concorrente è tenuto ad utilizzare lo schema allegato al Disciplinare di Gara.

Il coefficiente **C_{x,i}** attribuito all'offerta del Concorrente i-esimo è determinato mediante la seguente formula (non lineare):

$$C_{x,i} = \left(\frac{A_i}{A_{max}} \right)^\alpha$$

Dove:

C_{x,i} = coefficiente attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo;

A_i = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo;

A_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente;

α = coefficiente parti a 0,5